

# „Alle sind Teil des Erfolgs“

Der Verein Nachbarschaftshilfe, Sozialdienste, Pflegedienste in den Gemeinden Vaterstetten, Zorneding und Grasbrunn e.V., gemeinhin nur Nachbarschaftshilfe oder nbh genannt, wurde vor knapp 50 Jahren gegründet. Zehn Jahre lang ist nunmehr Oliver Westphalen (Foto) dort Geschäftsführer. Ein Gespräch.

**Herr Westphalen, Sie haben hier eine Dekade soziale und unternehmerische Arbeit hinter sich. Sind Sie zufrieden?**

Zufrieden kann man sein, wenn Ziele erreicht wurden. In diesem Sinne: Ja, auch wenn man sich täglich neuen Herausforderungen stellen muss und sich daraus immer wieder neue Ziele ergeben. Als ich vor zehn Jahren hier anfang, kannte ich auch aus meinen vorangegangenen Beschäftigungen den großen Bedarf an pflegerischen und betreuenden Angeboten. Das hat sich ja mittlerweile noch einmal gesteigert. Und ich durfte das großartige Engagement des Teams kennenlernen. Ich traf auf KollegInnen mit viel Kompetenz und Berufserfahrung, die mich überaus freundlich aufnahmen. Das war großartig. Genau wie der Vorstand und die Mitglieder des Verwaltungsrates, die ebenso Ideen und Projekte mitentwickeln und in einem konstruktiven Dialog die nbh unterstützen. Das war und ist insgesamt ein gutes und zielführendes Miteinander. Nicht zu vergessen die vielen Spenderinnen und Spender, ohne deren Einsatz vieles nicht Wirklichkeit geworden wäre. Alle sind Teil des Erfolgs.



**Nachbarschaftshilfe hat im Sprachgebrauch immer noch den Nimbus, dass sie ehrenamtlich, unentgeltlich, spontan und wenig formalisiert stattfindet. Das ist aber wohl nicht das, was Sie darunter verstehen?**

Wenn ich meinen Nachbarn darum bitte, mir mit Zucker auszuhelfen oder mir kurz seinen Rasenmäher zu leihen, ist das Nachbarschaftshilfe per se im ursprünglichen Sinn und eine schöne Sache. Wenn es aber um die Pflege von Kranken, die Betreuung von Kindern oder um die Versorgung von alten Menschen geht, setze ich ohne Kompromiss auf Qualität und Fachkompetenz. Und die ist nicht unentgeltlich zu haben. →→→

#### bürozeiten

montag bis freitag  
8 -12 uhr  
montag bis donnerstag  
14-17 uhr

**nachbarschaftshilfe  
sozialdienste  
pflegedienste  
in den gemeinden vaterstetten,  
zorneding und grasbrunn e.v.**

kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE95 7025 0150 0000 5590 96  
bic: BYLADEM1KMS

raiffeisen-volksbank  
ebersberg eG  
iban:  
DE32 7016 9450 0003 4343 38  
bic: GENODEF1ASG

**spendenkonto**  
kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE82 7025 0150 0023 0239 48  
bic: BYLADEM1KMS

brunnenstraße 28  
85598 baldham  
telefon 0 81 06 / 3 68 46  
telefax 0 81 06 / 36 84 84  
www.deine-nachbarschaftshilfe.de  
info@deine-nachbarschaftshilfe.de

Wir schließen seriöse Verträge mit unseren Mitarbeitenden, Netzwerkpartnern und Kostenträgern ab. Das gewährleistet die solide Versorgung unserer Kunden und entlohnt fair die Arbeitsleistung der nbh-Mitarbeitenden. Ja, da wird es dann tatsächlich etwas formell. Im Interesse aller.

**Da wird Hilfe dann zur professionellen Dienstleistung und die nbh zu einem Unternehmen?**

Wir sind tatsächlich ein soziales Dienstleistungsunternehmen im Verbund mit den Sozialversicherungen, Krankenkassen und anderen Pflegedienstleistern. Unsere Struktur ist die eines Vereins. Jeder kann Mitglied werden, uns mit seinem Vereinsbeitrag unterstützen, sich nach Belieben engagieren, gern in den Ressorts, vielleicht sogar im Vorstand?!

**Schaut man auf die Website Ihrer Nachbarschaftshilfe, entdeckt man ein großes Angebot. Das wirkt einladend. Ist digitale Präsenz wichtig für Sie?**

Schön, dass die Seite gefällt. Auch die hat sich in den vergangenen Jahren enorm entwickelt und ist jetzt ein wichtiges Portal. Ich denke da an die Bestellung der Mittagsmenüs, die Buchung der Kursangebote, der Busreisen, Terminvereinbarungen und nicht zuletzt an unser großes Ferienprogramm. Ja. Es ist mir ein Anliegen, den nbh-Auftritt modern zu halten und dem Team stets effiziente Arbeitsprogramme anzubieten. Wir präsentieren uns in den sozialen Medien und werben damit natürlich auch um aktive Beteiligung, um Teilnahme, Engagement, um Mitarbeit. Zudem ist es eine Erleichterung für die Angehörigen, wenn man etwa als Tochter aus Berlin für die Mutter in Vaterstetten online den mobilen Mittagstisch bestellen kann.

**Unter Ihrer Geschäftsführung ist die Zahl der Mitarbeitenden beachtlich gestiegen. Der jüngste Jahresbericht 2022 weist 375 Beschäftigte und helfende Mitarbeitende aus. Welche Arbeit bieten Sie an?**

Bei uns ist nahezu alles möglich: Hochprofessionelle Facharbeit in der Pflege und Verwaltung, aber auch Praktika, ehrenamtliches Engagement im Tafelladen, Teilzeit-Arbeit etwa in der Kinderbetreuung oder im hauswirtschaftlichen Einsatz oder Helfer für das Ferienprogramm. Wer empathisch ist, gern mit Menschen aller Altersklassen zusammen ist, findet bei uns eine erfüllende Beschäftigung. Ganz besonders freue ich mich aber über die Möglichkeit, jungen Menschen einen Ausbildungsplatz anzubieten. Seit Kurzem dürfen wir zur Kauffrau/mann für Büromanagement ausbilden. →→→

**bürozeiten**

montag bis freitag  
8 -12 uhr  
montag bis donnerstag  
14-17 uhr

**nachbarschaftshilfe  
sozialdienste  
pflagedienste  
in den gemeinden vaterstetten,  
zorneding und grasbrunn e.v.**

kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE95 7025 0150 0000 5590 96  
bic: BYLADEM1KMS

raiffeisen-volksbank  
ebersberg eG  
iban:  
DE32 7016 9450 0003 4343 38  
bic: GENODEF1ASG

**spendenkonto**  
kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE82 7025 0150 0023 0239 48  
bic: BYLADEM1KMS

brunnenstraße 28  
85598 baldham  
telefon 0 81 06 / 3 68 46  
telefax 0 81 06 / 36 84 84  
www.deine-nachbarschaftshilfe.de  
info@deine-nachbarschaftshilfe.de

**Was sind gelungene Projekte, Ihre nbh-Leuchttürme der letzten zehn Jahre?**

Da würde ich unsere nbh-Tagespflege nennen, einige neu installierte Ressorts, darunter das nbh-Ressort Junge Familien, dann sicher die Kooperation mit Feinkost Käfer für unseren Mobilen Mittagstisch. Aber der größte Leuchtturm ist eigentlich das gesamte nbh-Team: zuverlässig, motiviert, fachlich absolut auf der Höhe und nett dazu. Mein großer Dank an dieser Stelle an alle!

**Sie wirken visionär. Wie sieht die Zukunft des Instruments Nachbarschaftshilfe aus?**

Wir sehen uns als Erfolgsmodell. Da man auch das Rad nicht immer wieder neu erfinden muss, stellen wir unser Konzept als Muster, quasi als Blaupause zur Verfügung: Das neu gegründete Nachbarschaftshilfe Netzwerk bietet einen Social Franchise Service an. Initiativen sollen dort zu einem Verbund engagierter Nachbarschaftshilfen mit sozialem Engagement und umfangreichem Leistungs-Portfolio gebündelt werden. Ein Konzept, das allen zugute kommt, um gemeinsam Gutes zu tun.

**Haben Sie einen Wunsch, den Sie noch nie ausgesprochen haben?**

Ich wünsche mir, dass wir spätestens im kommenden Jahr das 3000. nbh-Mitglied begrüßen dürfen. Dann besteht diese Nachbarschaftshilfe tatsächlich schon 50 Jahre. Also meine Bitte an alle: Mitglied werden! Ab 12 Euro pro Jahr sind Sie dabei!

**Noch ein Blick in die Zukunft: Was wird ihr nächster nbh-Leuchtturm?**

Unsere erfolgreiche Tagespflege möchten wir gerne kopieren und im Landkreis eine weitere Einrichtung aufbauen. Schauen wir mal, was daraus wird.

**Vielen Dank!**

Juni 2023

Foto: Nachbarschaftshilfe

kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE95 7025 0150 0000 5590 96  
bic: BYLADEM1KMS

raiffeisen-volksbank  
ebersberg eG  
iban:  
DE32 7016 9450 0003 4343 38  
bic: GENODEF1ASG

**spendenkonto**  
kreissparkasse  
münchen starnberg ebersberg  
iban:  
DE82 7025 0150 0023 0239 48  
bic: BYLADEM1KMS

**bürozeiten**

montag bis freitag  
8 -12 uhr  
montag bis donnerstag  
14-17 uhr

**nachbarschaftshilfe  
sozialdienste  
pflegedienste  
in den gemeinden vaterstetten,  
zorneding und grasbrunn e.v.**

brunnenstraße 28  
85598 baldham  
telefon 0 81 06 / 3 68 46  
telefax 0 81 06 / 36 84 84  
www.deine-nachbarschaftshilfe.de  
info@deine-nachbarschaftshilfe.de